



CENTER ØST

Sønderborg

Onsdag 30. marts · uge 13

Synshal viser smilene frem

Synshal indfører smiley-ordning af egen drift.



Arkivfoto

Smileyer fra Fødevarerstyrelsen er en naturlig bestanddel i restauranter og fødevarerbutikker.

Og måske breder konceptet sig til andre brancher.

Nu har Synshallen Kærvej-Sønderborg af egen drift indført deres egen smiley-ordning.

Synshallen får kontrolbesøg af Trafikstyrelsen cirka fire gange årligt, og alle kontrolrapporter bliver fremover offentliggjort.

- Det handler om åbenhed og ærlighed. Vi har intet at skjule for vores kunder. Der er for

mange sorte får i denne branche, fortæller Ulrich Andersen fra Synshallen Sønderborg.

I forbindelse med tilsynsrapporterne gives der A, B eller C i karakter. A er for tilsyn uden bemærkninger, B er for tilsyn med mindre fejl, mens C er for tilsyn, hvor der er konstateret mere alvorlige problemer, der kræver et nyt tilsyn.

- Indtil nu har vi kun fået A'er, og det er vi naturligvis meget stolte af. Hvis vi får en B'er eller C'er med anmærkninger, vil vi

linke til rapporten på vores hjemmeside, så alle kan se, hvad der er gået galt. Alle kan jo begå fejl, og vi vil ikke forsøge at skjule det, hvis det sker for os. Så vil vi forklare det ærligt, siger Ulrich Andersen, der ikke kender andre synshaller, der offentliggør resultaterne.

- Jeg håber, at andre synshaller vil følge med, og jeg kunne godt forestille mig, at det bliver et lovkrav på et tidspunkt.

Den 1. oktober udvider synshallen med et lokalt motorkon-

tor, hvor man kan få nye nummerplader og omregistreret køretøjer. I dag er nærmeste motorkontor hos Skat i Haderslev.

- Vi har i dag en mand ansat, der kører til Haderslev hver dag for at hente nummerplader for kunderne. Men fremover kan vi klare det meste her i synshallen for både private og erhvervs-kunder, fortæller Ulrich Andersen.

kel